

2019年4月5日

報道関係各位

イオンモール株式会社
イオンモール成田

～エリアNO.1のインバウンド&エンターテインメントパークへ～
「イオンモール成田」
約100店舗を刷新！4月20日(土) 第1期 リニューアルオープン！

イオンモール成田（以下、当モール）では、2019年春から夏にかけて、全店舗の約60%にあたる専門店約100店舗を刷新する大規模リニューアルを実施します。

■リニューアルの経緯、概要

当モールは、2000年3月にオープン、本年度で19年目を迎えました。2006年には増床を伴う大規模な改装を実施、2012年には全体の70%を超える約120店舗をリニューアルし、近年ではエリアNO.1のインバウンドに対応した商業施設としてご愛顧いただいています。

この度のリニューアルでは、地域の皆さまはもとより、年間約100万人の海外からお越しになる観光客のご要望にお応えする、バラエティ豊かな食の専門店やライフスタイル型専門店、大型専門店など30店舗を新規導入。既存店の移転・改装を含め、計88店舗が生まれ変わります。

施設面では、年々増加する訪日外国人対応も強化し、新たにツーリストインフォメーションを併設。現在、ご利用いただいている「一括免税カウンター」を1Fバス停留所付近に移転し、さらなる利便性を図ります。その他、訪日外国人向けに分かりやすく館内の誘導サインを変更するなど、今まで以上にハード・ソフト両面で快適な空間へと進化し、日本の玄関都市「成田」を象徴する国際的な機能と役割を担うモールになることをめざします。

■リニューアル コンセプト

ナリタ グローカル アーバン ライフ
『Narita Glocal Urban Life』

～イオンモール成田は世界中の人が楽しめるエンターテインメントパークに生まれ変わります～

■リニューアル店舗数

オープン期	新規(※)	移転	改装	合計
第1期(3月～4月)	30店舗	8店舗	50店舗	88店舗
第2期(6月～7月)	12店舗	2店舗	5店舗	19店舗
合計	42店舗	10店舗	55店舗	107店舗

※業態変更含む。4月5日現在のため、変更となる可能性がございます。

<<イオンモール成田 施設概要>>

- ・ モール名称 : イオンモール成田
- ・ 所在地 : 〒286-0029 千葉県成田市ウイング土屋24
- ・ 電話番号 : 0476-23-8282 (代表)
- ・ 責任者 : イオンモール成田
ゼネラルマネージャー 石飛 正展 (いしとび まさのぶ)
- ・ HPアドレス : <https://narita-aeonmall.com>
- ・ 専門店数 : 約 170店舗
- ・ 核店舗 : イオン成田店
- ・ 敷地面積 : 約 135,000㎡
- ・ 延床面積 : 約 127,000㎡
- ・ 総賃貸面積 : 約 65,000㎡
- ・ 駐車台数 : 約 4,000台
- ・ 駐輪台数 : 約 700台
- ・ 従業員数 : 約 3,000人
(専門店 : 約 2,500名、イオン成田店 : 約 500名)
- ・ 営業時間 : 専門店 10:00~22:00 (一部店舗を除く)
レストラン街 11:00~22:00 (一部店舗を除く)
イオン成田店 8:00~23:00 (1F食品売場)
9:00~22:00 (1F食品売場以外、2F)
- ・ 休業日 : 年中無休

【本件に関するお問い合わせ先】

イオンモール株式会社 イオンモール成田 担当 : 坂元・高野 TEL : 0476-23-8282

TOPICS

～世界中の人が楽しめるエンターテインメントパークをめざして～

① 訪日外国人向け「一括免税カウンター」が移転リニューアル。さらに「ツーリストインフォメーション」新設。

- ・ 1Fバス停留所付近に「一括免税カウンター」を移転リニューアルし、ホテルや空港へお帰りの際での手続きを可能にします。また新たに「ツーリストインフォメーション」を併設、観光案内やホテルのご案内など幅広く対応できる体制を整えます。その他、誘導サインの変更や新たな通訳サービスを導入するなど、年々増加する訪日外国人向けの対応を強化します。

② 世界のグルメが大集合！食物販ゾーン「満福参道」&レストラン街「NARITA美食小町」、 フードコート「Food Forest」が誕生！

- ・ 1Fには、イオンと隣接する食物販ゾーン「満福参道」が新たにオープン。イギリス全土に約100店舗以上展開する話題のチョコレートブランド「Hotel Chocolat」や人気の輸入食材専門店「カルディコーヒーファーム」が出店。また和洋中バラエティ豊かに展開する11店舗からなるレストラン街「NARITA美食小町」、2Fには14店舗、約900席で展開する最新型のフードコート「Food Forest」と称して新たに誕生します。

③ 約60%にあたる専門店約100店舗を刷新！

三代目ファミリーから訪日外国人に人気の専門店まで幅広いラインナップで専門店を導入。

- ・ 日々の暮らしに彩りを与えるライフスタイル型専門店「アフタヌーンティー・リビング」をはじめ、大型家電からモバイルまで幅広くとり扱う大型家電専門店「ノジマ」など、幅広いラインナップで新規専門店を導入。また、1F中央部のコスメゾーンには、国産ブランドから海外ブランドまで、豊富な品揃えでお客さまをお出迎えします。

④ 施設面を大規模リニューアル。「うなりくん広場」を新設、デジタルモールをめざして。

- ・ 1F「うなりくん広場」には、大型曲面LEDビジョンを導入。また、館内20箇所には、大型の両面デジタルサイネージを設置します。当モールならではの地域情報やイベント情報、専門店情報などを積極的に発信します。また外装はシックでモダンな色合いに塗り替えを実施。館内ソファやカーペットも刷新するなど、さらに上質で快適な空間へと進化します。



※画像はすべてイメージです

～年間約100万人の外国人観光客が訪れるインバウンドモール～
【訪日外国人観光客に向けた新たな取り組み】



「一括免税カウンター」を移転・改装



バス停留所の刷新

【一括免税カウンター・ツーリストインフォメーション】

- ・1Fには大型バスの乗降スペースを新たに設け、待合所を刷新。居心地の良い落ち着いた空間へと生まれ変わります。今まで2Fにあった「一括免税カウンター」を1Fへ移転し改装します。また「ツーリストインフォメーション」を新たに併設。ホテルや空港へ移動する際の手続きがスムーズになり、利便性が今まで以上に向上します。その他、免税カウンターでは、消費税の返還を現金だけではなく、クレジットカードやWechat、アリペイに返還する「ノンキャッシュサービス」を導入予定です。

【誘導サイン・店舗案内】

- ・誘導サインは、表示言語は日本語、英語、中国語、韓国語、タイ語の5カ国語に対応。デザインやサイズの見直しを図り、年齢、性別、国籍、障害の有無に関わらず全てのお客さまが利用しやすいよう各法令遵守はもちろん、改良を重ね、より見やすく分かりやすくなります。

【無料充電スポット・SIMカード自販機の導入】

- ・2Fフードコートなど館内6箇所に「無料充電スポット」を新設します。また館内には無料をご利用いただける「FON Wi Fi」を導入。その他、さまざまな種類のスマートフォンに対応できるよう「SIMカード自販機」を新たに設置。訪日外国人の方がスムーズにモバイル端末をご利用いただける環境を整えます。

【みえる通訳の導入】

- ・インフォメーション及びツーリストカウンターには、タブレットやスマートフォンを使い、いつでもどこでもワンタッチで、通訳オペレーターにつながりお客さまとの接客をサポートする映像通訳サービス「みえる通訳」を導入。英語・中国語・韓国語など10ヶ国語に対応しています。

■インバウンド向け導入サービス一覧

多言語通訳サービス	○
多言語HP	○
免税カウンター	○
電子決済 (wechat/alipay)	○ (一部)
外国人向けクーポン配信	○ (一部)
フリーWi-Fi (FON)	○
外貨両替機 (2箇所)	○
祈祷室 (1箇所)	○
ツーリスト インフォメーション	○
無料充電スポット (6箇所)	○
SIMカード自販機	○
大型バス停留所・駐車場	○

【国際色豊かな館内】

○ 1F:「さくら広場」「Narita国際通り」の設置

- ・1Fモール中央部には、一年中日本の“サクラ”を眺めながらお楽しみいただけるようフォトスポット「さくら広場」を設置。また国際色豊かな当モールの特徴から、各階の南側モール通路を「Narita国際通り」と名付け、さまざまな世界一をデザインに採用し、館内を歩きながらお楽しみいただけます。



「さくら広場」



「Narita国際通り」



○ 館内出入口及びトイレのリニューアル

- ・館内出入口はモダンで落ち着いたデザインに変更し、いつでもお客さまが気持ちよくご利用いただける空間に生まれ変わります。また1F西側トイレでは、人気の“ハローキティ”をモチーフにしたデザイントイレを設置。小さいお子さまから、訪日外国人の方まで利用するのが楽しくなるような空間です。



■リニューアル専門店の特徴

○ 1F:フードゾーン「満福参道」

- 和を基調とした落ち着いた内装を施した「満福参道」には、輸入食材や話題のスイーツ専門店など9店舗が出店。今夏には新たにイオンの食物販ゾーンがオープンし、一大グルメゾーンが誕生します。



- ・スイーツでは、良質なカカオにこだわり200種類以上の商品を展開し、イギリス全土に100以上の店舗を構える国民的チョコレートブランド「Hotel Chocolat」が出店します。また輸入食材専門店では、こだわりの焙煎珈琲と世界中から集めた豊富な食材がリーズナブルな価格で揃う「カルディコーヒーファーム」を導入します。

HOTEL
Chocolat.



0 1F：レストラン街「NARITA美食小町」

グレーを基調としたモダンな空間に、和食から中華、タイ料理、イタリアンまで世界各国のメニューが揃います。11店舗からなるレストラン街は三世代ファミリーから訪日外国人の方々まで皆さまをお出迎えします。



0 2F：フードコート「Food Forest」

2Fフードコート「Food Forest」は、14店舗による展開。ステーキから中華、和食、ハラル料理までバリエーション豊かなメニューが勢ぞろいします。また、壁面に投影されるお子さま向けのインタラクティブ設備を新たに導入。専用のキッズ席も設け、小さなお子さまも飽きることなくご家族で快適にお食事ができる空間です。



- ・麺類では、秘伝の継ぎ足し熟成醤油ダレに漬け込んだ特製焼豚が話題のラーメン専門店「焼豚専門店カンブリ屋」を導入。また、ジューシーな肉汁があふれ出る手づくり餃子と本格中華の専門店「東京餃子軒」が新たに出店します。また、手軽にインドやパキスタン料理が楽しめる、ハラルメニューも提供する「ハラル・ドーサ・ピリヤニ」が千葉県初出店です。
- ・肉料理では、鶏肉・出汁・卵・お米のすべてにおいて、希少性の高い食材を使った贅沢な親子丼をご提供する「奇跡の親子丼」が千葉県初出店、またこだわりのお肉をさまざまなスタイルでお楽しみいただける、肉丼専門店「柿安Meat Express」を導入します。

焼豚専門
カンブリ屋

東京餃子軒

ANAS DOSA BIRYANI
ALL-INDIAN RESTAURANT

柿安 Meat Express

① ライフスタイルファッション

- ・レディスでは、トレンドを取り入れ、クオリティや自分らしさを大切にする女性に向けたセレクトショップ「**MÉDOC**」を導入。またトレンドを取り入れながら、シーンに合わせた『大人可愛い』演出を忘れない女性のためのブランド「**Rewde**」、カジュアルテイストの人気ブランド「**Tip top**」が出店します。
- ・ユニセックスでは、アメカジをベースに、少しのトレンド感、エッジの効いたアイテムをMIXした「**RODEO CROWNS WIDE BOWL**」を導入。またアメカジの定番「**OUTDOOR PRODUCTS**」が、バッグだけでなくウエア、アンダーウエア、シューズなどフルラインナップの品揃えで出店します。

MÉDOC

tip top
+
pocket

RODEO CROWNS
WIDE BOWL



② 雑貨&コスメ

- ・ファミリーに向けた心地良い刺激と彩りある生活“spice of a day”をご提案する「**アフターヌーンティー・リビング**」が出店。また、メイドインジャパンにこだわり、日本の和雑貨を中心に食器から小物まで取り揃えている「**倭物やカヤ**」、お気に入りの寝具をオーダーメイドでご提案する「**じぶんまくら**」がオープンします。
- ・1Fコスメゾーンには、プチプライスアイテムから高級ラインまで幅広く商品を取り扱う話題の韓国コスメのセレクトショップ「**cos:mura**」が千葉県初出店です。

Afternoon Tea
LIVING

倭物やカヤ

cos:mura

③ 大型家電&ペット

- ・大型専門店では、携帯電話からパソコン、デジタル家電まで豊富なラインナップで定評がある家電の「**ノジマ**」が1Fに出店。また2Fには、生態の販売からトリミングまで実施するペット専門店「**PeTeMo**」が出店します。

■施設面のリニューアル

① 1F:「**うなりくん広場**」「**和み広場**」の新設

- ・1F東側のイオンに隣接するイベントスペース「スカイコート」を成田市観光キャラクター“うなりくん”をモチーフに改称し、「**うなりくん広場**」として新設。新たに大型曲面LEDビジョンを導入します。災害時には、緊急テレビ放送に切り替え、お客さまへ速やかに情報を伝達します。また、1F西側レストラン街に隣接する「ガーデンコート」は、グレーを基調とした和の趣のある「**和み広場**」として生まれ変わります。



「うなりくん広場」



「和み広場」

① デジタルモールをめざして

- ・館内20箇所には、大型の両面デジタルサイネージを設置します。国際色豊かな当モールならではの地域情報やイベント情報、専門店情報などを積極的に発信します。また2Fアメリカンホリック前には、小さなお子さまにも楽しんでいただけるインタラクティブコンテンツを採用した遊び場「わくわくの空」を設置。その他、訪日外国人にもご利用いただける、日本語、英語、韓国語、中国語（簡体語・繁体語）、タイ語の5ヶ国語に対応したタッチパネル式フロアマップも9箇所に設置しています。



■ハピネスモールの取り組み

ハピネスモールを目指して。

イオンモールは、お客さまにとっての「しあわせ」が生まれる場でありたい。
地域の皆さまが「しあわせ」を感じる暮らしを、人生を送ることができるように。
日々のお買い物はもちろん、さまざまな取り組みを通じて、
もっと「しあわせ」を感じられる場「ハピネスモール」を目指していきます。

【取り組みの一例】

① 『NARITA DANCE DREAMER』

- ・国際色豊かな地域特性を活かし、小さなお子さまから三世代ファミリー、また外国籍の方まで成田市近隣に在籍するダンスチームを招待し、年間4回にわたりダンスの発表会やコンテストなどを開催。毎回約40チームが参加、当モールがダンスの聖地となるべく、講師を招いてのダンスレッスンやキッズダンスイベントなどを実施。今後も継続的に実施していきます。



① イオンモールウォーキング

- ・地域の皆さまが健康を目的に歩ける場所として、ウォーキングコースを開放しています。天候や気温、時間を気にすることなく安全な環境で快適にウォーキングをお楽しみいただけます。館内のコースを設定したウォーキングマップをご用意し、各ポイントで距離が分かるサインも設置しています。



＜イオンモール成田 リニューアル 店舗リスト＞

1F 新規店舗:11店舗 移転:5店舗 改装店舗:23店舗

新規店舗				
番号	店名	業種	千葉県初	オープン日
1	cos:mura	韓国コスメ	○	3月1日(金)
2	アフターヌーンティー・リビング	生活・インテリア雑貨		3月2日(土)
3	フィールオブジャーニー	バッグ・革小物	○	3月18日(月)
4	MEDOC	レディス	○	3月20日(水)
5	スケッチャーズ	靴		
6	ホテルショコラ	チョコレート	○	4月19日(金)
7	RODEO CROWNS WIDE BOWL	レディス・メンズ		4月20日(土)
8	ノジマ	家電製品		
9	カルディコーヒーファーム	輸入食品・菓子		
10	倭物やかや	和雑貨		4月26日(金)
11	イオンモバイル	携帯電話		
移店店舗				
番号	店名	業種		オープン日
1	DHC 直営店	化粧品・健康食品		2月22日(金)
2	ハートマーケット	レディス		3月 1日(金)
3	靴下屋	靴下		
4	リサイクルキング	貴金属・リサイクル		3月20日(水)
5	アリー	コスメ		3月21日(木)
改装店舗				
1	スポーツオーソリティー	大型スポーツ専門店		2月 1日(金)
2	A・J・D ACCESSORIES	アクセサリ		2月23日(土)
3	ワンズテラス	生活雑貨		2月27日(水)
4	オベーク ドット クリップ(クリニック)	レディス・コスメ		3月 1日(金)
5	ジュエリーツツミ	宝飾		
6	天然石アクセサリ タマラ	天然石アクセサリ		
7	カメラのキタムラ	フォトブック・写真		
8	四六時中	和食レストラン		
9	紅虎餃子房	中華家常菜		
10	カプリチョーザ トマト&ガーリック	イタリアンレストラン		
11	ナチュラルビューティーベーシック	レディス		3月15日(金)
12	スーパー回転寿司やまと	回転寿司		3月16日(土)
13	JTB	旅行代理店		
14	パッセンジャーメッセージ	バッグ		3月18日(月)
15	アグランクール	バッグ		3月20日(水)
16	THE CLOCK HOUSE	時計		
17	ファンケル	化粧品・健康食品		
18	成田ゆめ牧場	スイーツ・ソフトクリーム・乳製品		
19	デリ・シュー	ビュッフェ&デザート		4月 6日(土)
20	サイゼリヤ	イタリアンカフェ&レストラン		4月19日(金)
21	ドラッグストアーズショップ	レディス		4月20日(土)
22	ブランドショップ ハピネス	インポート雑貨		
23	BOOK OFF	リユース商品		

2F 新規店舗:19店舗 移店舗:3店舗 改装店舗:27店舗

新規店舗				
番号	店名	業種	千葉県初	オープン日
1	イオンのほけん相談	保険		2月20日(水)
2	TOKYO SHIRTS	メンズ・レディス		3月 1日(金)
3	MUK MOCABROWN	アクセサリ・ファッショングッズ	○	
4	じぶんまくら	オーダーメイドまくら・寝具		
5	ラプトキシック	ジュニア		3月 8日(金)
6	タカキュー	メンズ・レディス		3月 9日(土)
7	Rewde	レディス		3月20日(水)
8	ラフィネ	リラクゼーション		
9	楽天モバイル	携帯電話		4月19日(金)
10	tip top +pocket	レディス		4月20日(土)
11	OUTDOOR PRODUCTS	ユニセックス		
12	PeTeMo	ペット専門店		
フードコート「フードフォレスト」				
1	はなまるうどん	讃岐うどん		2月 8日(金)
2	東京餃子軒	中華料理		3月 1日(金)
3	焼豚専門 カンプリ屋	ラーメン	○	
4	柿安 Meat Express	肉料理		4月19日(金)
5	奇跡の親子丼	親子丼	○	
6	ハラル・ドーサ・ビリヤニ	インド料理、パキスタン料理	○	4月25日(木)
7	博多ラーメン鉄馬	ラーメン	○	4月26日(金)
移店舗				
番号	店名	業種		オープン日
1	サンリオギフトゲート	キャラクター雑貨		3月 1日(金)
2	きものやまと	呉服		3月 1日(金)
3	パンドラハウス	手芸・クラフト		4月20日(土)
改装店舗				
1	マクドナルド	ファストフード		12月3日(月)
2	築地銀だこ	たこ焼き		2月23日(土)
3	INGNI	レディス		2月28日(木)
4	aimerfeel(エメフィール)	ランジェリー		3月 1日(金)
5	ライトオン	ジーンズ&カジュアル		
6	コムサスタイル	ファミリー		
7	サーティワンアイスクリーム	アイスクリーム		3月 8日(金)
8	ディーズ スイートマルシェ	クレープ&QQドリンク		
9	シママラミュージック	楽器販売・音楽教室		3月 9日(土)
10	sakuranbo	文化雑貨		3月13日(水)
11	小学館の幼児教室	幼児教室		3月18日(月)
12	ベビードール	キッズ		3月20日(水)
13	チチカカ	エスニックファッション・雑貨		
14	JINS	メガネ・サングラス・機能性アイウェア		
15	メガネの勉強堂	メガネ		
16	クレアーズ	アクセサリ		
17	未来屋書店	書籍		
18	メンディング	合鍵・靴修理		3月28日(木)
19	アーネスト美容室	美容室		
20	1丁目1番地	駄菓子		4月 5日(金)
21	ムラサキスポーツ	スポーツ・ファッション		4月12日(金)
22	アクシーズ ファム	レディス・キッズ		4月19日(金)
23	ディッパードン	クレープ・タピオカ・ソフトクリーム		
24	ASBee	靴		
25	ヴィレッジヴァンガード	書籍・雑貨		4月20日(土)
26	Nail Girl	ネイルサロン		
27	成田イオン歯科	歯科		

新規店舗：30店舗（内、千葉県初：9店舗） 移転店舗：8店舗 改装店舗：50店舗

合計 88店舗 ※本資料に記載の内容はすべて4月5日現在のため、変更となる場合がございます。