

2018年8月22日

報道関係各位

イオンモール株式会社

中国でも“心つながる、おもてなし”を目指して。
第3回「イオンモール中国 接客ロールプレイングコンテスト全国大会」開催

この度、イオンモール株式会社（以下、当社）は、「第3回イオンモール中国接客ロールプレイングコンテスト全国大会」を開催いたします。

本コンテストは、イオンモールに出店をいただいている専門店各社さまと当社が取り組むもので、中国各地のモール専門店の全従業員が参加するものです。今大会は3回目の開催となり、中国全土の計17モールから、約3,300店舗の従業員約4万5千人が参加対象となります。

お客さまに魅力ある施設環境や商品揃いはもちろんのこと、お客さまへの従業員一人ひとりの笑顔や挨拶、お客さまに心地よさをご提供することが重要であるとの認識のもと、日ごろの接客対応の場として、また、各従業員のサービスマインドの更なる向上を目的に実施します。

【第3回イオンモール中国接客ロールプレイングコンテスト全国大会】概要**大会の流れ**

本年6月から2ヶ月間で各モールにて予選を行い、各モールから代表者2名がエリア大会へ進出。エリア大会の優勝者合計24名による決勝大会を行います。

全国大会（予定）

中国国内の既存17モールの代表の中から、大賞、優秀賞、準優秀賞を決定します。

日 時：	8月27日（月）	10:30～16:20
場 所：	イオンモール蘇州吳中（蘇州吳中区越溪蘇震桃路188号）	
タイムスケジュール：	①開幕式	10:30～10:40
	②ロールプレイング	10:40～15:40
	③審査	15:40～16:00
	④表彰・閉幕式	16:00～16:20

競技方法

競技時間内でお客さま役のスタッフを相手に、お迎えからお見送りまで、一連の接客のロールプレイング競技を行います。競技に使用する小道具は、物販専門店はお店の商品、飲食専門店ではメニューや食器など、実際の店舗ものを使用します。

審査内容

販売員としてのマナー、表情、動作、身だしなみ、コミュニケーション力など、お客さまとの良好な関係づくりの視点で当社の審査表に沿って審査します。

<本件に関する問い合わせ先>

イオンモール株式会社 広報部 TEL: (+81) 043-212-6733

会場地図



ご参考までに

「第3回イオンモール中国接客ロールプレイングコンテスト エリア大会」の様子

■ 7月4日 江蘇・浙江省エリア大会 場所：蘇州吳中



■ 7月15日 北京・天津エリア大会 場所：天津津南



■ 7月20日 湖北・広東省エリア大会 場所：武漢金橋



「第3回イオンモール中国接客ロールプレイングコンテスト 案内ポスター」

你就做今日的主
约3万人之中
脱颖而出

心意相通
竭诚待客

第三届永旺梦乐城
中国待客大赛

2018年8月27日
永旺梦乐城苏州吴中 | 盛大举行

AEON MALL

大赛目的

★ 第三届永旺梦乐城 (中国) 待客大赛概要

大赛宗旨

全国总决赛

半决赛大赛 决赛大赛 华中-华南赛区大赛

评审项目

1. 仪容仪表与仪态
2. 仪态与举止
3. 仪容与仪态
4. 仪容与仪态
5. 仪容与仪态