



## 不断追求安全让顾客放心

我们为所有相关人士提供各种安全保证，  
促进在任何时候都能确保安全的城市建设进程。



馆内设置的派出所(永旺梦乐城武汉经开)

### ◆ 签订防灾协议

日本国内的购物中心有半数以上均与地方政府签订了防灾活动合作等相关协议。在2015年10月开业的永旺梦乐城四条畷，四条畷市及寝屋川市与本公司共同签订了地区防灾协议，并与永旺零售株式会社签订了两市发生灾害时的援助合作相关协议。发生紧急状况时，购物中心具有完善的发挥地区防灾基地功能的体制。



### ◆ 强化抗震性

东日本大地震后开业的购物中心均在天井的主要部位采用了具有更强抗震性的施工法，并将主要通道天井改建为张拉膜天井或材料板化。储水槽也实现了可抗东日本大地震同规模地震的抗震性和耐久性。



### ◆ 防灾训练

为了确保发生灾害时的顾客安全，我们定期举行包括专卖店员工参加的避难引导和消防活动等防灾训练。此外，有些购物中心还准备了饮用水、简易洗手间、应急避难专用大型帐篷“充气式避难篷”等物资，部分购物中心还实施一旦发生海啸及恐怖活动时的应对训练。



AEON MALL BSD CITY (印度尼西亚)

### ◆ 确保受灾时作为重建基地的功能

部分购物中心可在发生大规模停电时启动利用天然气基础设施的自备发电设备，由此向安全系统及主要管理部门供给电源。此外，在为储水槽设置了紧急专用临时供水口的购物中心，即使在断水、停电时也可提供饮料水。



### ◆ 食品卫生管理

为了向所有顾客提供一个安全放心的用餐环境，本公司将食品卫生管理置于最重要项目之一的位置。从食品的使用及日期、温度管理、作业场内的卫生管理、员工健康管理等多方面规定了独立的严格标准，同时还以所有餐饮店为对象，对其进行定期的食品卫生调查。



餐饮店员专用卫生间。部分购物中心还设置了不进行手部消毒则无法开门的功能。

### ◆ 清除反社会势力的举措

2015年11月16日，本公司与永旺梦乐城冲绳Rycom在“第24届清除暴力团伙冲绳县民大会·奋起消灭暴力团伙那霸市民总动员大会”上，被公益财团法人清除暴力团伙冲绳县民会议名誉会长(冲绳县知事)授予奖状。这是对本购物中心在开店合同中制定了清除反社会势力条款等、积极协助暴力团伙清除活动给予的评价。



### ◆ 天津市·滨海新区爆炸事故相关报告

2015年8月12日在中国天津市的滨海新区发生了一起爆炸事故，距离现场约2km的“永旺梦乐城天津TEDA”也同时受灾。我们收到了来自各方的担忧及关注的声音，在此也深表感谢。

事故发生于8月12日的23点左右。接到管理负责人的电话后，我们立即奔赴购物中心，玻璃被爆炸冲击波粉碎、铁门变形，让人感觉这里发生了爆炸。我们对通宵的员工安全进行了确认，同时还采用放哨方式进行防盗。

吉田社长于8月15日来到现场，而当时的购物中心所在地区也被列为危险区，信息错综复杂，我们无法从警察、消防部门获得准确的信息，所以决定暂时撤回。而被指定为禁止入内区域则是在那之后。有人说可能难以重新开始，但我们认为，危急时刻全力以赴地加入地区重建工作才是我们的真正使命。终于等到了解禁，重新开始修复施工是在9月1日那天。

我们基于东日本大地震的经验，对员工的安全、便利性、以及外观的优先顺序进行了全面管理。首先，我们优先恢复消防设备，只要能确保安全，即使带来一些不便也可以开业。美观放在了最后。然后借此机会对

老化的部位也进行了翻新，并作为一家崭新的购物中心开始招揽顾客。期间还得到了业主企业及政府的大力支持，由此才使我们的修复工程得以迅速完工，从9月20日至10月期间，综合超市的永旺陆续开业。在事故发生81天后的11月1日，全馆恢复正常营业，经过员工们精心清扫、焕然一新的馆内又迎来了顾客们的欢声笑语。

本次事故无法事先预测，而初期的正确判断可谓立上了一大功。对于给予了我们大力协助的当地居民，我们能为他们做些什么呢？只要我们带着这种意识，相信目标一定会更加明确。

永旺梦乐城(中国)  
商业管理有限公司  
董事总经理  
中根 健



### ◆ 进化的人性化设计

为了向所有顾客提供一个安心舒适的购物休闲环境，本公司自2005年起正式引进了进化的人性化设计。此外，还在引进后定期进行问卷调查等，积极听取顾客意见，从软、硬两方面不断进行完善。



便于任何方位进行对话的开放式信息服务台。还在店内各处设置了触屏式店内导航及数码标牌。



店内配备了轮椅及婴儿车。此外，还为需要护理的顾客在购物中心入口处设置了内部通讯电话。



大型多功能“优先型洗手间”、儿童专用设计的“儿童洗手间”以及人工造粪者可以使用的洗手间等各式洗手间齐备。



确保残疾人士专用的停车空间。专用停车场采用事先注册制，实现了可确保需要车位的顾客顺利停车的环境。