



深化健康且良好的伙伴关系

今后我们也将与合作伙伴一同基于普通的道德观念，在尊重各国商务惯例的前提下构建更加健全稳固的合作关系。



与专卖店、合作公司的合作关系

各大永旺梦乐城中均开设了数百家专卖店，安全舒适的购物中心环境如果缺少了接受警卫、清扫、设施管理等业务委托的合作公司则无法实现。我们在与所有合作企业进行公正交易的同时，还力争通过紧密交流在相互之间建立良好的信赖关系。

可以随时咨询的安心感



Scramble egg株式会社是总公司在富山市的服装企业，深受当地居民的支持，并以北陆地区为中心的商业设施内开设店铺。在永旺梦乐城TONAMI开设店铺的“odds.on.complex”是被称作吴西的富山县西部地区首家网点。在开业前的进修中听说3代人一同来店的顾客较多，而实际上老人带着孙儿前来的身影也经常看到。当时就感觉对当地的情况非常熟悉。

我还收到了购物中心业务经理发来的报告，其中包括参加当地学校活动及休息日等的信息，为我提供了参考。永旺

梦乐城的工作人员随时在馆内进行巡回，一旦发生任何情况都可以随时咨询，赋予了大家安心感。店长会议也并非只是信息共享，而是对所面临的课题通过乐观展望的方式进行交流，所以现在我们也正在计划采用这种方式。对于工作人员而言，永旺梦乐城也是一个具有完善工作环境的场所。今后希望在吴西地区招揽更多的粉丝顾客。

永旺梦乐城TONAMI
“odds.on.complex”店长
(株式会社SCRAMBLE EGG)
辻 佳代子 女士



保安也关爱每一位顾客



在开业以来已拥有11年半历史的永旺梦乐城高冈负责设施警卫工作，目前担任统管20名保安的负责人职务。虽然店内已设置了多台防盗监控摄像头，但在宽敞的馆内依然会存在死角或暗处。加之可能发生的恐怖活动等，馆内随时需要进行巡回，留意有无可疑物体。防灾中心与购物中心事务所想通，所以可以随时与永旺梦乐城的工作人员保持交流并进行信息交换。例如，周末举办活动时，如果不掌握活动内容不但无法进行合理的警卫，且一旦内容有所改变还要求我们采取随机应变的

措施。

日前，我们接到了一则通报，说是有一位单手拿手机单手操作ATM的老年人，让我们及时防止了一起差一点蒙受汇款诈骗的事件。馆内我们会用当地方言与顾客交流，所以当时可能老人听懂了我们所表达的意思。当我们守护的迷路孩子的妈妈流着眼泪向我们表示感谢时，会给予我们更大的动力。今后我们将会继续努力，为广大顾客提供一个安全且放心的购物环境。

永旺梦乐城高冈
Secom Jastic北陆株式会社
越后 修一 先生



为员工提供舒适的职场环境

各大购物中心都在努力提供一个舒适的工作环境，以期专卖店的员工能够以愉快的心情投入工作。除了设置了宽敞的休息空间以外，部分购物中心还将依次增设员工专用便利店及化妆间等。



休息空间



员工专用便利店

参与竞赛的教育事业

角色扮演竞赛

2015年11月5日举办了由永旺同友店会在东京巨蛋城市大厅主办的“第5届永旺同友店角色扮演竞赛日本全国大会”。来自日本全国的约28,000家同友店会员工代表参加待客技能竞赛，可谓日本国内最大规模的角色扮演竞赛。



获奖者一览(尊称省略)

最优秀奖	福士 拓也 [Right-on]	永旺梦乐城带广
商品销售部门	第1位 井上 晃典 [THE BODY SHOP]	永旺梦乐城各务原
	第2位 品川 美由纪 [212 KITCHEN STORE]	永旺梦乐城京都桂川
食品·饮食·服务部门	第1位 笠嶋 亚贵子 [软银]	永旺梦乐城津轻柏
	第2位 八代 美津记 [Gatten寿司]	永旺梦乐城日之出
审查员特别奖	鈴木 知惠子 [THE SHOP TK]	永旺梦乐城木更津
	鸟羽 史织 [LOWRYS FARM]	永旺梦乐城高冈



勇气奖(按报名No.顺序)

小山 佳惠 [ZELE] 永旺城名西/渡边 明子 [JTB中国四国] 永旺梦乐城新居滨/今井 美奈子 [QB屋] 永旺梦乐城姬路River City/大口 昌 [活力广场] 神户Harborland umie/渡口 Hina子 [docomo店] 永旺梦乐城冲绳Rycom/横田 望 [柳月] 永旺梦乐城训路昭和/小菅 圣子 [茶寮kikusui] 永旺梦乐城筑波/镰田 英嗣 [BOOGIE-WOOGIE] 永旺梦乐城伊丹昆阳/春山 优喜 [THE SHOP TK] 永旺梦乐城宫崎/田村 香奈子 [玩具反斗城·婴儿玩具反斗城] 永旺梦乐城新居滨/高桥 伦子 [index] 永旺梦乐城大高/森川 麻未 [UNITED ARROWS green label relaxing] 永旺梦乐城KYOTO/栗原 美希 [e.r.g*] 永旺梦乐城高崎/五十岚 玲 [E hyphen world gallery pd] 永旺梦乐城川口前川/小岛 Akane [Samantha Vega] 永旺LakeTown kaze/铃木 祥 [Picasso Duo] 永旺梦乐城宫崎/星野 利香 [EGAMI] 永旺梦乐城三川/高须 麻深 [LUSH] 永旺梦乐城宫崎/铃木 真铃 [studio.s] 永旺梦乐城东久留米/近 美优希 [STONE WORLD] 永旺梦乐城新潟青山/二阶堂 千春 [E hyphen world gallery] 永旺梦乐城名取/高野 惠 [PROPORTION BODY DRESSING] 永旺梦乐城仓敷/中村 优纪 [M.deux] 永旺梦乐城东浦

VP竞赛

为了参与打造更具魅力的卖场环境实践活动，还举办了VP(视觉演示)竞赛。竞赛中按POP部和橱窗展示部分类，日本全国的同友店会加入店铺以照片方式应征。通过VP专家审查后确定获奖的店铺将会添加讲评和讲解，然后通过机构杂志“DO YOU!”及永旺同友店会网站进行共享，由此推动各店的卖场环境建设。



2015年度 POP部大奖
永旺梦乐城福岛
Romando Roll



2015年度 橱窗展示部大奖
永旺梦乐城广岛府中
COMME CA ISM